

WARUNKI GWARANCJI DLA ZASILACZY UPS

GWARANT	
Nazwa	ROMI Sp. z o.o.
Adres	Słowikowskiego 85A, Hala H6 05-090 Raszyn
Kontakt	+48 22 846 22 62 serwis@gruparomi.pl

§1. Ogólne warunki gwarancji

- 1.1. ROMI Sp. z o.o. z siedzibą 05-090 Raszyn, Słowikowskiego 85A, Hala H6; tel. 22 846 22 62; serwis@gruparomi.pl jako Sprzedawca udziela Użytkownikowi 24 miesięcznej gwarancji na zasilacz UPS oraz pozostałe komponenty w które jest wyposażony. Gwarancja ta może zostać wydłużona tylko i wyłącznie w toku indywidualnej umowy z Gwarantem zawartej na piśmie.
- 1.2. Gwarant zapewnia Użytkownikowi eksploatującemu urządzenia, profesjonalny techniczny serwis producenta oraz wsparcie techniczne, oraz udziela gwarancji obejmującej wszelkie wady powstałe w trakcie procesu produkcyjnego.
- 1.3. Okres gwarancji jest liczony od dnia dostawy/odbioru urządzenia do kupującego chyba, że strony ustalą inaczej lecz nie dłużej niż 3 miesiące od daty sprzedaży urządzenia.
- 1.4. Gwarant zobowiązuje się usunąć wadę produktu w terminie do 14 dni roboczych lub w sytuacji gdy wymaga to sprowadzenia dodatkowych części z zagranicy w terminie do maksymalnie 60 dni roboczych.
- 1.5. Naprawa urządzenia może odbywać się zarówno w siedzibie użytkownika jak i po dostawie do autoryzowanego punktu Gwaranta, o formie naprawy decyduje Gwarant.
- 1.6. Okres gwarancji wydłuża się o czas naprawy urządzenia przez autoryzowany serwis ROMI Sp. z o.o.
- 1.7. Dokument gwarancji jest ważny jedynie z dowodem zakupu sprzętu tj: fakturą VAT.
- 1.8. Użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy wadliwego produktu pod warunkiem, że wada zostanie wykryta i stwierdzona w czasie trwania niniejszej gwarancji.
- 1.9. Wszelkie uszkodzone podzespoły które zostaną wymienione w toku naprawy gwarancyjnej przechodzą na własność Gwaranta.
- 1.10. Gwarancja nie może przechodzić na kolejnych użytkowników bez pisemnej zgody Gwaranta.
- 1.11. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody rzeczywiste ani utracone korzyści wynikłe z uszkodzeń produktu.

§2. Sposób zgłoszenia wady

- 2.1. Za zgłoszenie reklamacji uznaje się dostarczenie do serwisu producenta w formie listowej lub mailowej faktury zakupu wraz ze zgłoszeniem serwisowym dostępnym na stronie www.gruparomi.pl lub gtups.pl w zakładce zgłoszenie serwisowe.
- 2.2. Zgłoszenia awarii telefoniczne muszą zostać potwierdzone zgodnie z punktem 2.1 pod rygorem nieważności.
- 2.3. Adres mailowy na który należy kierować reklamacje to: serwis@gruparomi.pl
- 2.4. Gwarant potwierdzi wpłynięcie reklamacji do użytkownika lub poprosi o dodatkowe informacje dotyczące wady nie później niż 48 godzin od wpłynięcia reklamacji (dotyczy dni roboczych). W przypadku braku potwierdzenia zgłoszenie uznaje się za przyjęte.
- 2.5. Gwarant dopuszcza możliwość naprawy zdalnej urządzenia poprzez weryfikację usterki w toku wsparcia telefonicznego.
- 2.6. W przypadku instalacji sprzętu UPS samodzielnie bez udziału serwisu producenta wymagane jest zgłoszenie/zarejestrowanie produktu na formularzu rejestracji dostępnym na stronie www.gruparomi.pl lub gtups.pl zakładka zgłoszenie serwisowe z podaniem szczegółowych informacji na temat wykonanej instalacji lub uruchomienia urządzenia. Dotyczy to zasilaczy UPS o mocy od 10kVA w układzie faz 3/3.
- 2.7. Brak zgłoszenia instalacji lub uruchomienia produktu wraz z podaniem dnia instalacji skutkuje brakiem opieki gwarancyjnej na reklamowany produkt.

§3. Inne postanowienia gwarancji oraz wykluczenia i wyłączenia gwarancji

- 3.1. Roszczenie gwarancyjne nie zostanie uznane w następujących przypadkach:
- 3.2. Produkt został zniszczony lub uszkodzony wskutek nieprzestrzegania przez Użytkownika zasad transportu, przechowania, instalacji, uruchamiania oraz zasad eksploatacji zawartych w Instrukcji Obsługi producenta.

- 3.3. Produkt wykazuje uszkodzenia mechaniczne mogące prowadzić do jego nieprawidłowego funkcjonowania.
- 3.4. Produkt został podłączony do wadliwej instalacji zasilającej – odbiorczej.
- 3.5. Produkt został uszkodzony w trakcie nie prawidłowej procedury przełączenia zasilacza na bypass serwisowy.
- 3.6. Produkt jest użytkowany nie zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami zawartymi w instrukcji obsługi.
- 3.7. Plomby gwarancyjne są zerwane lub naruszone.
- 3.8. W trakcie obowiązywania gwarancji produkt był serwisowany przez nie autoryzowany serwis Gwaranta lub osoby trzecie.
- 3.9. Gwarancja nie obejmuje sytuacji w których produkt jest: zalany, pracuje w pomieszczeniu o dużym zapyleniu, nie jest odpowiednio wentylowany, posiada uszkodzenia spowodowane przepięciami atmosferycznymi lub uszkodzeniami związanymi z wykonywanymi pracami elektrycznymi w miejscu użytkowania.
- 3.10. Serwis ROMI Sp. z o.o. zaleca wykonywanie przeglądów konserwacyjnych raz na 12 miesięcy ciągłej pracy urządzenia. Przeglądy są czynnością dodatkową – odpłatną.

§4. Osobne postanowienia gwarancji dotyczące akumulatorów AGM

- 4.1. Akumulatory AGM w które wyposażone są zasilacze UPS muszą być eksploatowane według zaleceń producenta, dostawcy zgodnie z instrukcją użytkowania lub kartą katalogową akumulatora.
- 4.2. Gwarancja dotyczy wyłącznie akumulatorów wykorzystywanych do pracy buforowej (zasilanie awaryjne). Akumulatory pracujące cyklicznie nie są objęte niniejszą gwarancją.
- 4.3. Okres gwarancji na akumulatory jest tożsamy z okresem gwarancji na zasilacz UPS chyba, że akumulatory zostały wymienione już po okresie gwarancji zasilacza, wówczas niezbędne jest dostarczenie osobnej faktury sprzedaży.
- 4.4. Pomieszczenie w którym użytkowane są akumulatory musi być odpowiednio klimatyzowane lub wentylowane a temperatura nie może przekraczać 25C.
- 4.5. Użytkowanie akumulatorów powyżej temperatury 25C skraca żywotność akumulatorów oraz okres gwarancji o 12 miesięcy.
- 4.6. Akumulator nie zostanie uznany za wadliwy jeżeli jego pojemność nominalna nie spadnie w okresie gwarancji poniżej 80% wartości.
- 4.7. Akumulatory muszą być uruchomione nie dłużej niż 3 miesiące od momentu sprzedaży zasilacza UPS. Powyżej tego okresu gwarancja zostanie skrócona o 12 miesięcy.
- 4.8. Gwarancja nie obejmuje sytuacji w których akumulator ma nieczytelne lub zamazane fabryczne opisy na obudowie lub Gwarant stwierdzi, że w ciągu bateryjnym akumulatory mają zmieszana pojemność lub akumulatory pochodzą od różnych producentów.
- 4.9. Gwarancja nie obejmuje również sytuacji w których akumulator posiada mechaniczne uszkodzenie, został zalany płynem lub został uszkodzony w wyniku działania osób trzecich.
- 4.10. Wszystkie wymienione akumulatory w toku naprawy gwarancyjnej lub po gwarancyjnej przechodzą na własność gwaranta.
- 4.11. W przypadku dłuższych okresów gwarancji niż 24 miesiące Gwarant wymaga obowiązkowych corocznych przeglądów wraz z pomiarami napięcia i rezystancji wewnętrznej. Przeglądy i pomiary są dodatkowo płatne chyba, że strony uregulowały to osobną umową.